

FAQ Webshop Digital Printing

Wer darf den Webshop nutzen?

Der B2B-Shop ist für ausgewählte Händler verfügbar.

Wie bekomme ich Zugang zum Webshop?

Bitte schreiben Sie eine formlose Mail mit dem Betreff „Registrierung“ an webshop@folex.de.

Woher bekomme ich meine Nutzerdaten?

Ihr Nutzerprofil wird durch Folex erstellt. Im Anschluss erhalten Sie Ihre Daten per E-Mail.

Welche Funktionen bietet der Webshop?

- Platzieren von Bestellungen
- Zeitsparende Bestellungen durch Anlage von Bestellvorlagen
- Live-Einsicht in Lagerbestände im Zentrallager Köln und geplante Auffülltermine
- Übersicht Ihrer Preise und Konditionen
- Info zum Stand der Auslieferung Ihrer Bestellungen
- Auftrags - und Rechnungshistorie (auch für Aufträge, die nicht über den Shop erfasst wurden)

Welche Produkte gibt es im Webshop?

Im Webshop sind alle Produkte der regulären Preisliste aus der Sparte **Digital Printing** verfügbar.

Wie lege ich eine neue Lieferadresse an?

Die Erstanlage neuer Lieferadressen übernimmt unser Vertriebsteam. Bestellen Sie hierfür einfach einmal regulär per E-Mail oder Telefon. Die neue Lieferadresse ist danach im Shop sichtbar. Bei jeder weiteren Streckenlieferung über den Webshop sparen Sie sich nun die Aufwandspauschale. Bitte beachten Sie, dass Streckengeschäfte mit speziellem Lieferschein nur über den Kundenservice abgewickelt werden können.

Was mache ich, wenn ein Artikel nicht verfügbar ist?

Teillieferungen sind über den Webshop nicht möglich. Sie können aber mehrere Bestellungen mit unterschiedlichen Terminen platzieren (bitte Mindestlieferwert beachten). Falls die vorgeschlagenen Termine nicht akzeptabel erscheinen, kontaktieren Sie bitte den Vertrieb.

Wenn Sie eine Komplettlieferung über den Webshop wünschen, setzen Sie bitte das Wunschlieferdatum auf den spätesten Liefertermin.

Kann ich zukünftig nur noch über den Webshop bestellen?

Selbstverständlich können Sie auch in Zukunft per E-Mail oder Anruf bestellen. Der Webshop bietet eine zusätzliche Bestell- und Informationsmöglichkeit, mit der wir unseren Kundenservice verbessern.

Darf ich meine Nutzerdaten an Kollegen weitergeben?

Wir empfehlen, Ihre persönlichen Nutzerdaten nicht weiterzugeben. Es ist möglich, pro Kunde verschiedene Webshop-Nutzer anzulegen, die alle Zugriff auf die relevanten Informationen haben.

Wie gestaltet sich die Preisfindung im Shop?

Im Shop werden Ihnen die mit uns vereinbarten Preise angezeigt. Projektbezogene Sonderpreise legt weiterhin unser Vertriebsteam an.

Gibt es ein User Manual?

Der Shop ist sehr nutzerfreundlich gestaltet und intuitiv bedienbar. Daher gibt es keine gesonderte Anleitung. Bei Rückfragen oder Problemen helfen wir natürlich gerne weiter. Kontaktieren Sie uns bitte persönlich oder über das Formular auf der Webseite.

Was mache ich, wenn ich einen Artikel nicht finde?

Sollte ein Artikel aus dem Bereich Digital Printing im Webshop-Katalog nicht auffindbar sein (z.B. Sonderprodukte), können bekannte Artikelnummern in der Bestellmaske auch manuell eingegeben werden. Alternativ kontaktieren Sie uns bitte auf dem regulären Bestellweg.

Gibt es Anbindungsmöglichkeiten an unser ERP-System?

Im Webshop sind auch Bestellungen über die Upload-Funktion möglich. Dabei können Sie eine Excel-Tabelle im Warenkorb unter „Neue Bestellung“ hochladen. Dies ist eine zeitsparende, komfortable Alternative, falls Sie Ihre Bestellungen direkt aus Ihrem eigenen System exportieren möchten.

Können Bestellungen für die Regulus Coating GmbH und die Folex AG ebenfalls über den Webshop abgewickelt werden?

Derzeit sind ausschließlich Bestellungen für unser Zentrallager in Köln (Folex Coating GmbH) über den Webshop Shop möglich. Bitte kontaktieren Sie für Werkslieferungen den Kundenservice.

Haben Sie zusätzliche Fragen?

Dann kontaktieren Sie uns bitte unter webshop@folex.de oder unter Telefon +49 (0)221 97 94 79-65. Wir helfen gerne weiter.

Freundliche Grüße

Ihre Folex Coating GmbH