

# WORKING FOR YOU

The Coating Experts

**Folex – Wir machen mehr aus Folien.** Kernkompetenz der Folex-Gruppe ist die Veredelung und Beschichtung von Folien und Spezialmedien. An Standorten in der Schweiz und in Deutschland werden unter Einhaltung hoher Umweltstandards hochwertige Produkte für die verschiedensten Branchen wie Druckindustrie, Digital-, Großformat- sowie Etikettendruck, den Office- und Home-Bereich bis hin zu Vorprodukten der Elektronikindustrie produziert. Darüber hinaus bietet Folex kundenindividuelle Komplettlösungen im Rahmen der Lohnbeschichtung an. Das Portfolio wird ausgehend von der Kernkompetenz Beschichtung permanent dynamisch weiterentwickelt.

Unser Team in Köln sucht ab sofort in unbefristeter Vollzeit eine/n

## MITARBEITER AUFTRAGSABWICKLUNG KUNDENSERVICE INT. (M/W/D) ALS ZUKÜNFTIGEN TEAMLEITER/IN

Sie haben Interesse an einer spannenden Tätigkeit mit hervorragenden Entwicklungsmöglichkeiten? Unser modernes Portfolio an Produkten für die Druck- und Verpackungsindustrie wird über ein internationales Händlernetz vertrieben – dabei gilt es vielfältige technische und länderspezifische Herausforderungen zu meistern.

### IHRE AUFGABEN

- Auftragsabwicklung in SAP R/3 inkl. Angebotswesen und Lieferterminabklärung
- Kundenbetreuung und –beratung (telefonisch / per Mail, per Video)
- Kundenservice in Eigenverantwortung und in Zusammenarbeit mit dem Außendienst
- Reklamationsmanagement, Datenpflege in SAP
- Identifizierung, Überzeugung, Bindung der Ansprechpartner auf Entscheider-Ebene
- Teamführung und Weiterentwicklung der Teammitglieder
- Weiterentwicklung von organisatorischen Konzepten für Kundenservice und Logistik
- Verantwortung für die Erreichung der Vertriebsziele des Aufgabenbereichs

### IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Schwerpunkt auf Logistik und Organisation
- (Min. 5 Jahre) Berufserfahrung im kaufmännischen und/oder logistischen Bereich
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse. (Wünschenswert Kenntnisse in einer weiteren Fremdsprache, bevorzugt Französisch und/oder Spanisch)
- Freude am Umgang mit Kunden im B2B Bereich
- Interkulturelle Kompetenz
- Umfassende Erfahrung in der Auftragsabwicklung (EU und Drittland)
- Souveränes Arbeiten mit der üblichen Office-Software
- Selbständiges, hoch eigenverantwortliches Arbeiten
- Führungserfahrung, Verantwortungsbewusstsein, Entscheidungsstärke, gute Kommunikationsstärke auf verschiedenen Ebenen.

### WIR BIETEN

- 28 Tage Urlaub, nach 5 Jahren Betriebszugehörigkeit 30 Tage Urlaub/Jahr
- Bezuschussung bei Berufsunfähigkeitsversicherung und betrieblicher Altersvorsorge
- vertraglich vereinbartes Urlaubsgeld
- Weihnachtsgeld
- umfassende Einarbeitung
- flache Hierarchien und eine offene und persönliche Kommunikationskultur in einem familiären Arbeitsumfeld
- gemeinsame betriebliche Aktivitäten (soweit es die Pandemie zulässt)

Folex Coating GmbH  
Personalabteilung  
Unnauer Weg 6c  
50767 Köln  
Tel (0221) 9794790  
www.folex.de

Bei Interesse an der Position freuen wir uns über die Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben mit Angabe zu Verfügbarkeit und Gehaltswunsch, Lebenslauf, Zeugnisse) per E-mail an [hr@folex.de](mailto:hr@folex.de). Fragen beantworten wir Ihnen gerne im Vorfeld.